

## ***Aviso importante***

### ***Declaración de Política de Privacidad***

Vigente 5 de abril de 2010

Gracias por elegir Allstate. Nosotros respetamos su privacidad y trabajamos duro para proteger su información personal. Esta declaración se presenta en nombre y representación de Allstate Insurance Company y las compañías afiliadas ("Allstate") que se listan al final del presente aviso. Nos gustaría explicar de qué manera recabamos, utilizamos y compartimos la información que obtenemos sobre usted en el curso de nuestros negocios.

Nuestra certificación de privacidad

- Nosotros no le vendemos su información personal o médica a ninguna persona.
- No compartimos su información con compañías no afiliadas que pudieran usarla para contactarse con usted en relación con sus propios productos y servicios.
- Les exigimos a las personas u organizaciones que nos representan o asisten en atender su póliza y sus reclamos que mantengan la confidencialidad de su información.
- Les exigimos a nuestros empleados que protejan su información personal y mantengan su confidencialidad.
- El acceso a su Número de Seguro Social queda limitado a aquellas personas que lo necesitan para fines de negocios, entre ellos, cumplir con las leyes, suministrarle productos y servicios y manejar sus reclamos.
- Nuestras prácticas de privacidad continúan aplicándose a su información aunque usted deje de ser cliente de Allstate.

#### **¿Qué información personal tenemos y de dónde la obtenemos?**

Nosotros recabamos la información personal que usted nos aporta y la que obtenemos de fuentes externas con fines comerciales. Algunos ejemplos de información que recabamos de usted son su nombre, número de teléfono, domicilio particular y dirección de correo electrónico, número de licencia de conductor, número de seguro social, estado civil, información sobre los miembros de su familia e información sobre cuidados de la salud. Además, nosotros mantenemos registros que incluyen, sin limitarse a ello, coberturas de pólizas, primas e historial de pagos. También recabamos información de fuentes externas, lo cual puede incluir, sin limitarse a ello, su historial de manejo, historial de reclamos, información médica e información sobre solvencia.

## **¿De qué manera utilizamos y compartimos su información personal?**

En el curso normal de los negocios, nosotros utilizamos y compartimos su información personal con personas u organizaciones dentro y fuera de Allstate para fines comerciales según lo permitido. Por ejemplo, podremos hacer esto para:

- Llevar a cabo una transacción que usted haya solicitado o para atender su póliza
- Comercializar nuestros productos
- Manejar su reclamo
- Prevenir casos de fraude
- Cumplir con solicitudes de autoridades reguladoras y a cargo de la aplicación de la ley
- Participar en organizaciones de apoyo a seguros

Las personas u organizaciones con quienes podremos compartir su información personal son, entre otras, las siguientes:

- Su agente, corredor o compañías afiliadas a Allstate
- Compañías que prestan servicios tales como marketing, procesamiento de tarjetas de crédito o débito y servicios de comunicación en representación nuestra
- Otras instituciones financieras con las cuales tenemos un convenio para la venta de productos financieros
- Otras compañías de seguros que participen en una transacción de seguros realizada con usted
- Inspectores independientes de siniestros
- Empresa o empresas que realizan estudios actuariales o de investigación
- Personas que solicitan información con respecto a una citación u orden de un tribunal
- Talleres de reparación y proveedores recomendados para servicios relativos a reclamos

## **Internet y la seguridad de su información**

Nuestros sitios web, [allstate.com](http://allstate.com) y [miallstate.com](http://miallstate.com), brindan información sobre nosotros, nuestros productos y las agencias y corredores que nos representan. Usted también podrá realizar algunas transacciones en el sitio web. Esta Declaración de Privacidad se aplica a los usuarios de [allstate.com](http://allstate.com) y [miallstate.com](http://miallstate.com), independientemente de que el usuario sea o no cliente de Allstate.

Utilizamos “cookies” y otros tipos de tecnología que nos permiten rastrear visitas a nuestro sitio web. Muchos sitios comerciales de Internet utilizan cookies; una cookie permite que el sitio pueda clasificarlo a usted como un usuario particular, pero no lo identifica por nombre o dirección, salvo que usted nos haya proporcionado dicha información (por Internet u otra vía), ni tampoco configura preferencias en su navegador para hacerlo automáticamente.

Usted podrá elegir la opción de no aceptar cookies cambiando las configuraciones de su navegador. Sin embargo, rechazar cookies podría impedirle utilizar ciertas funciones y usted podría tener que ingresar información de manera repetida para aprovechar algunos servicios o promociones.

Las cookies nos permiten brindarle un servicio más personalizado y se utilizan para hacer seguimientos y medir el uso del sitio web. Esta información podrá utilizarse para administrar y personalizar el contenido, el diseño y los servicios de nuestro sitio web, a fin de mejorar nuestro sitio, brindar un mejor servicio al cliente y proporcionar mensajes a medida.

También utilizamos compañías de publicidad de terceros para presentar anuncios en los sitios en los que hacemos publicidad. La tecnología publicitaria de terceros utiliza la información derivada de las visitas del usuario a este sitio web y los sitios en los que publicitamos para presentarle anuncios y utiliza cookies para hacer un seguimiento de la actividad. También utilizamos “Web beacons”, proporcionados por compañías de publicidad de terceros, tanto en nuestro sitio web como en otros sitios para administrar y optimizar nuestra publicidad en línea. Los “Web beacons” nos permiten reconocer las cookies de un navegador cuando este visita nuestro sitio, saber qué piezas publicitarias (banners) atraen usuarios a nuestro sitio web y presentar más avisos relevantes para los usuarios. Para elegir la “opción de no aceptar”, por favor, haga clic aquí (en inglés). <http://www.doubleclick.com/privacy/index.aspx>

Si bien nosotros creemos que cada uno de los sitios a los cuales dirigimos nuestros anuncios o desde los cuales recabamos datos debiera publicar una declaración de privacidad que describa totalmente las actividades publicitarias y de recopilación de datos en su sitio, no podemos garantizar que todos estos sitios publiquen dicha declaración.

También podremos utilizar información del cliente para enviarle comunicaciones promocionales sobre productos, funciones y opciones que, en nuestra opinión, podrían ser de interés para usted. Si tenemos su dirección de correo electrónico, podremos hacer esto por correo electrónico. Si no desea recibir mensajes de correo electrónico de tipo promocional de nuestra parte, por favor contáctese con nosotros en la siguiente dirección:

Allstate Insurance Company  
Customer Privacy Inquiries [Consultas sobre Privacidad del Cliente]  
P.O. Box 11904  
Roanoke, VA 24022  
o bien enviándonos un mensaje de correo electrónico a:  
[customerprivacy@allstate.com](mailto:customerprivacy@allstate.com).

### **¿Cómo puede revisar y corregir su información personal?**

Usted puede solicitar revisar la información que mantenemos sobre usted en nuestros registros en cualquier momento. Para hacerlo, sírvase enviar una carta a la dirección que figura más abajo solicitando ver la información correspondiente a los dos años precedentes. Tenga presente que no podremos proporcionarle información relativa a investigaciones, reclamos, litigios y otros asuntos. Con gusto haremos correcciones donde sea posible. Por favor, envíe su solicitud a:

Allstate Insurance Company  
Customer Privacy Inquiries [Consultas sobre Privacidad del Cliente]  
P.O. Box 40047  
Roanoke, VA 24022-0047.  
o bien envíenos un mensaje por correo electrónico a  
[customerprivacy@allstate.com](mailto:customerprivacy@allstate.com)

### **¿Quién debería usar nuestro sitio web?**

Nuestro sitio web es para productos y servicios financieros y de seguros y no está dirigido a niños; nosotros no ofrecemos ningún producto ni servicio a niños menores de trece años ni tampoco recabamos, a sabiendas, ningún tipo de información de niños menores de trece años. Si descubrimos que contamos con información que hayamos recibido o recabado de un niño menor de trece años, dicha información será eliminada.

## **¿Qué procedimientos de seguridad utilizamos como protección contra la pérdida, el uso incorrecto, la alteración o el robo de información mientras dicha información es enviada a Allstate a través de Internet?**

Para ayudar a garantizar la seguridad de la información personal y financiera que usted envía a este sitio, (por medios diferentes a mensajes de correo electrónico), nosotros utilizamos software de seguridad para codificar la información antes y durante su transmisión a través de Internet. Solamente permitimos que la información sea enviada para su transmisión si su navegador es compatible con nuestro software de seguridad. Si su navegador no es compatible, recibirá un mensaje indicando que su operación podrá llevarse a cabo, pero a un nivel de seguridad inferior.

Los mensajes de correo electrónico no son seguros. Nuestro software de seguridad no codifica los mensajes de correo electrónico. Los mensajes de correo electrónico que viajan a través de Internet están sujetos a ser vistos, alterados y copiados potencialmente por cualquier persona en Internet.

Usted deberá aplicar su mejor criterio con respecto al envío de cualquier información personal o financiera a través de correo electrónico. Si está preocupado por la seguridad de su comunicación, le instamos a enviar su correspondencia por correo postal o usar el teléfono para hablar directamente con nosotros. No somos responsables de la seguridad o confidencialidad de las comunicaciones que usted nos envía por medio de mensajes electrónicos a través de Internet.

## **¿Qué puede hacer usted como cliente para ayudar a mantener la seguridad de la información al acceder a Allstate a través de Internet?**

Estas son algunas medidas que puede tomar para mantener la seguridad de su información:

- Utilice la última versión actualizada de su navegador web.
- Mantenga la confidencialidad de su identificación de usuario (ID) y su número de identificación personal (PIN) o contraseña. Utilice un PIN o una contraseña exclusivamente para usted y, de ser posible, cámbielos con frecuencia.
- Asegúrese de que otras personas no lo estén observando cuando ingrese su número de ID, PIN o contraseña en el teclado o cuando utilice el Centro de Atención al Cliente u otras áreas protegidas de [allstate.com](http://allstate.com).
- No deje de vigilar su computadora mientras esté conectado a nuestro Centro de Atención al Cliente u otras áreas protegidas de [allstate.com](http://allstate.com). Cuando haya terminado el acceso a su información, salga del Centro de Atención al Cliente u otras áreas protegidas de [allstate.com](http://allstate.com) y cierre la ventana del navegador.

## **¿Cuál es la Declaración de Privacidad que se aplica en los enlaces y sitios copatrocinados?**

Allstate proporciona enlaces a otros sitios como una opción conveniente para las personas que visitan el sitio web de Allstate. Si usted opta por usar los servicios proporcionados por esos sitios, estos podrían pedirle cierta información de identificación personal (parte de la cual podría ser compartida con Allstate).

Tenga presente que Allstate no es responsable de las prácticas de privacidad de dichos sitios. Le instamos a ser conciente del momento en que deja nuestro sitio y leer las políticas de privacidad de cada sitio web que visita, ya que las políticas de privacidad de estos sitios pueden diferir de las nuestras. Nuestra Declaración de Privacidad se aplica solamente a este sitio web.

Su preferencia respecto de compartir su información personal

Nos gustaría compartir su información personal con una o más de las compañías afiliadas de Allstate para que usted esté al tanto de los diferentes productos, servicios y ofertas que estas le pueden brindar.

Usted puede solicitar que Allstate y sus compañías afiliadas no compartan dicha información personal con nuestras afiliadas para la comercialización de productos y servicios, llamando al teléfono 1-800-856-2518, en cualquier momento, durante las veinticuatro horas del día, siete días a la semana. Por favor, tenga presente que procesar su solicitud podrá llevar hasta cuatro semanas. Si se contactó con nosotros anteriormente y nos pidió que no permitiéramos a otras compañías afiliadas de Allstate usar su información personal, su opción anterior aún es aplicable y usted no necesita contactarse con nosotros nuevamente. Si desea cambiar su opción anterior, sírvase llamar al número indicado más arriba en cualquier momento.

Esperamos que este Aviso Importante le haya resultado útil. Si no se siente cómodo con alguno de los términos o políticas descritas en esta Declaración de Privacidad, le pedimos que discontinúe el uso de nuestro sitio. Tenga en cuenta que podríamos actualizar o modificar esta Declaración de Privacidad periódicamente. Si introducimos algún cambio sustancial a nuestra Declaración de Privacidad en línea, publicaremos un aviso en nuestra página de inicio para notificar a los usuarios que la política ha sido modificada. Si tiene alguna pregunta o desea más información, no dude en comunicarse con nosotros al 1-800-ALLSTATE®

Nos reservamos el derecho de modificar nuestras prácticas, procedimientos y términos de Privacidad.

## **Acerca de TRUSTe**

Allstate es titular de la licencia del Programa de Privacidad de TRUSTe. TRUSTe es una organización independiente cuya misión es permitirles a las personas y a las organizaciones establecer relaciones comerciales basadas en el respeto por la identidad y la información personal promoviendo el uso de prácticas de información honestas. Esta declaración de privacidad cubre el sitio [www.allstate.com](http://www.allstate.com) (en inglés). Debido a que este sitio web desea demostrar su compromiso con la privacidad de nuestros usuarios, ha convenido en divulgar sus prácticas de información y encargar a TRUSTe la revisión de estas para garantizar su conformidad con dicho compromiso.

Si los usuarios tienen preguntas o inquietudes relativas a esta declaración, deberán comunicarse primero con Allstate visitando [customerprivacy@allstate.com](mailto:customerprivacy@allstate.com). En caso de no recibir la confirmación de que dichas inquietudes fueron recibidas o en caso de que estas no sean abordadas de manera satisfactoria, entonces deberán contactarse con TRUSTe a través del Proceso de Resolución de Disputas del Organismo de Control de TRUSTe (en inglés). TRUSTe servirá como enlace con el sitio web para resolver las inquietudes de los usuarios. Todos los derechos de la(s) marca(s) TRUSTe pertenecen a TRUSTe.

## **Allstate Insurance Company**

Lista de compañías afiliadas en cuyo nombre se presenta este aviso y entre las cuales puede compartirse información: Allstate Bank, Allstate County Mutual Insurance Company, Allstate Financial Services, LLC (LSA Securities in LA and PA), Allstate Fire and Casualty Insurance Company, Allstate Indemnity Company, Allstate Investment Management Company, Allstate Life Insurance Company, Allstate Life Insurance Company of New York, Allstate Motor Club, Inc., Allstate New Jersey Insurance Company, Allstate New Jersey Property and Casualty Insurance Company, Allstate Property and Casualty Insurance Company, Allstate Texas Lloyd's, Allstate Texas Lloyd's, Inc., Deerbrook General Agency, Inc., Deerbrook Insurance Company, Forestview Mortgage Insurance Company, Lincoln Benefit Life Company, Northbrook Indemnity Company, Roadway Protection Auto Club, Inc. Tenga presente que: Las compañías afiliadas de Allstate American Heritage Life Insurance Company, Castle Key Insurance Company y Castle Key Indemnity Company participan compartiendo información con las compañías afiliadas listadas anteriormente, pero tienen un aviso de privacidad por separado para sus clientes.

## **Información específica de los estados**

Para los residentes de California:

De conformidad con las leyes de California, necesitamos revelarle que obtendríamos su consentimiento antes de compartir información médica para fines de marketing.

### **Para los residentes de Montana:**

De conformidad con las leyes de Montana, también podrá solicitar un registro de toda divulgación de su información médica durante los tres años precedentes. Por favor, envíe su solicitud a: Allstate Insurance Company Customer Privacy Inquiries [Consultas sobre Privacidad del Cliente], P.O. Box 40047, Roanoke, VA 24022-0047

### **Para los residentes de Nevada:**

Allstate se compromete a prestarle servicios donde y cuando usted lo prefiera mientras lo ayuda a proteger lo que tiene hoy y prepararse para el futuro. Para ello, y tal como lo exigen las leyes de Nevada, si usted no desea recibir llamadas de ventas de Allstate, tiene la opción de solicitar que lo ubiquemos en nuestra lista interna de "no llamar". (Por favor, no tenga en cuenta este aviso si ya ha sido agregado a la lista interna de "no llamar" de Allstate). Usted podrá cursar esta solicitud de las siguientes formas:

- Contáctese con la agencia Allstate de su localidad
- Llame al 1-800-ALLSTATE y hable con un representante de Atención al Cliente
- Visite [allstate.com](http://allstate.com), haga clic en "Contact Us" [Contáctese con Nosotros] y envíenos un mensaje de correo electrónico
- Escríbanos a Allstate Insurance Company, Atención: Customer Service [Atención al Cliente], P.O.Box 40047  
Roanoke, VA 24022-0047.

En las conversaciones que mantenga o en la correspondencia que nos envíe, asegúrese de proporcionarnos el nombre, domicilio y números de teléfono que desee incluir en nuestra lista. Si tiene preguntas respecto de este aviso, podrá contactarse con nosotros en la dirección indicada anteriormente o también podrá contactarse con la oficina del Procurador General de Nevada en la siguiente dirección:

Office of the Nevada Attorney General  
Bureau of Consumer Protection [Centro de Protección al Consumidor]  
555 E. Washington Avenue.; Suite 3900  
Las Vegas, NV 89101  
Teléfono: (702) 486-3132  
Correo electrónico: [BCPINFO@ag.state.nv.us](mailto:BCPINFO@ag.state.nv.us)

Tenga presente que la lista de “no llamar” de Allstate está limitada solamente a los llamados telefónicos con fines de ventas. Aún podremos contactarnos con usted por cuestiones relacionadas con su póliza, facturación, reclamos y otros servicios.

**Para los residentes de Vermont:**

Nosotros no compartiremos su información personal con las compañías de Allstate para fines de marketing salvo en los casos permitidos por las leyes de Vermont.